

Algemene voorwaarden voor het gebruik van Mijn Dossier

Algemeen

U krijgt via Mijn Dossier online toegang tot uw dossier(s), die bij Syncasso in behandeling is/zijn. In Mijn Dossier kunt u makkelijk betalen, een betalingsregeling aanvragen of meer details over uw dossier(s) bekijken.

Persoonlijk account

De toegang tot Mijn Dossier is persoonlijk. U moet zich eerst registreren om een persoonlijk account aan te maken met een unieke gebruikersnaam en zelfgekozen wachtwoord.

Eigen gebruik

Geef uw gebruikersnaam en het wachtwoord niet aan anderen. Heeft u dat wel gedaan? Geef dit dan direct door aan Syncasso via kcl@syncasso.nl. Wij blokkeren dan de toegang tot Mijn Dossier. U kunt zich daarna opnieuw registreren en een nieuwe gebruikersnaam en wachtwoord aanmaken.

U geeft anderen niet de mogelijkheid om (zelfstandig) te kijken in Mijn Dossier. Het is wel toegestaan, dat iemand met u meekijkt. Als die ander u helpt.

Verantwoordelijk gebruik Mijn Dossier

U gaat verantwoordelijk om met Mijn Dossier. Dit betekent onder meer dat u:

- Gegevens uit Mijn Dossier niet verder verspreidt, anders dan nodig is voor het dossier.
- Gegevens uit Mijn Dossier niet (online) deelt.
- Geen toegang tot dossiergegevens van anderen probeert te krijgen.
- Niets doet met de bedoeling de goede werking van Mijn Dossier tegen te gaan of de dossiergegevens in Mijn Dossier te wijzigen.

Juistheid gegevens Mijn Dossier

De gegevens in Mijn Dossier zijn een afgeleide van de gegevens in de dossieradministratie van Syncasso. Mocht er een verschil zijn tussen de gegevens in Mijn Dossier en de gegevens in de dossieradministratie van Syncasso, dan zijn de gegevens uit de dossieradministratie leidend.

Beëindiging toegang

Houdt u zich niet aan deze spelregels voor het gebruik van Mijn Dossier? Dan kan Syncasso de toegang tot Mijn Dossier voor u beëindigen.